

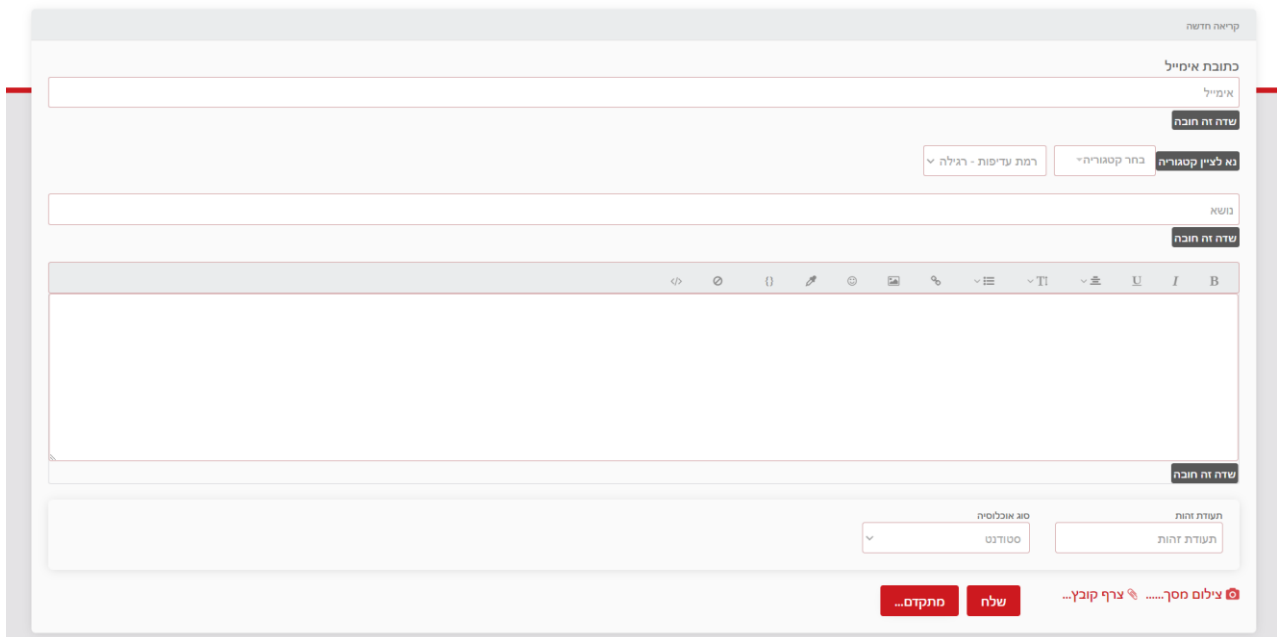
מדריך לשימוש במערכת קריאות- מחלקת מחשוב

כחלק משדרוג המערכות במכללה- השקנו אתר חדש למחלקת מחשוב המיועד לכלל האוכלוסיות במכללה: סטודנטים, מרצים ועובדים.

באתר החדש ניתן לפתוח קריאות, לעקוב אחר סטטוס ההתקדמות, ובנוסף- להיעזר במדריכים השונים. במדריך שלהלן תוכלו למצוא הסבר על אופן השימוש בו.

פתיחת קריאה חדשה

ניתן לפתוח קריאה חדשה ללא הזדהות במערכת, על ידי כפתור "קריאה חדשה" בדף הבית, וכן לאחר ההזדהות. בכדי לייעל את הטיפול בפנייה יש לבחור קטגוריה מתאימה ולסמן רמת עדיפות. בנוסף- מומלץ לפרט את הבעיה ולהוסיף צילום מסך או קובץ במידת הצורך.

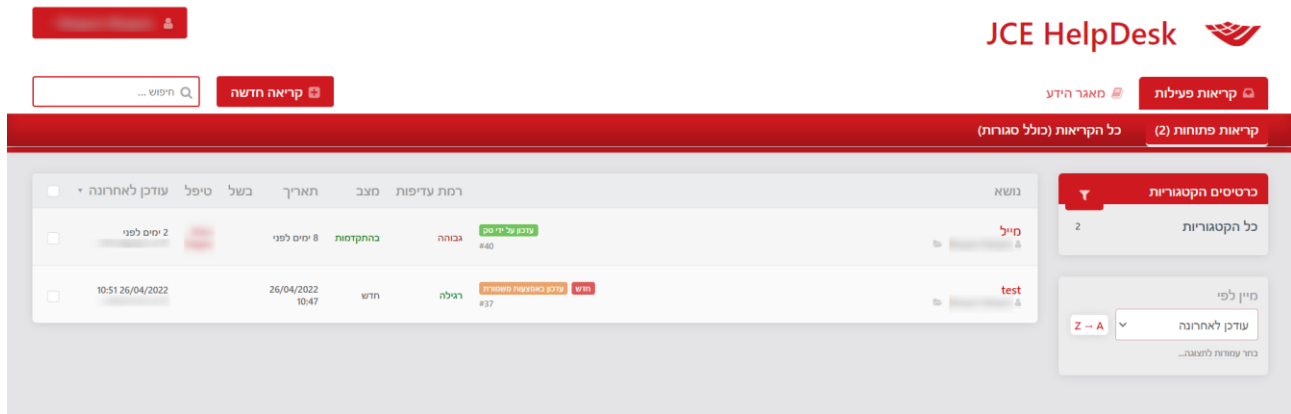


המענה לקריאה יתקבל בכתובת המייל וכן במערכת.

סטודנטים ומרצים יקבלו את המענה בכתובת המייל החיצונית ועובדים בכתובת מייל המכללתית.

מענה לתשובה שנשלחה

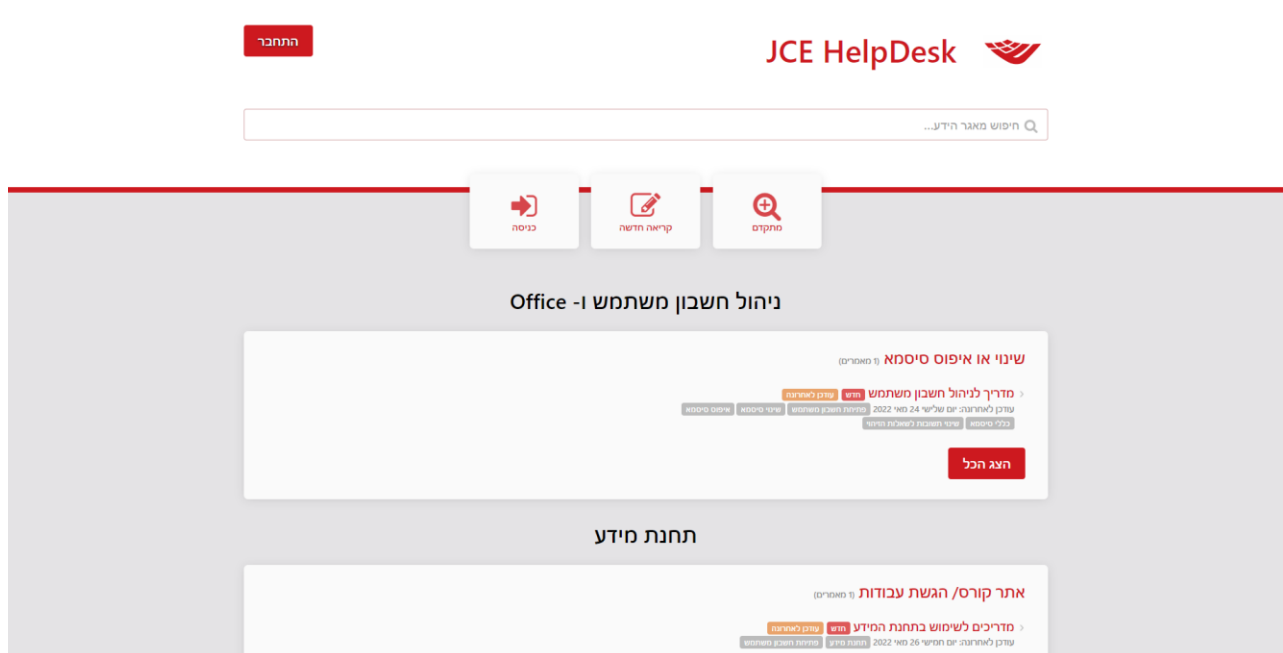
בכדי להגיב לתשובה שנשלחה יש צורך בכניסה למערכת עם שם המשתמש והסיסמא של המכללה. לאחר הזדהות במערכת ניתן לצפות בהיסטורית הקריאות, בסטטוס שלהן ולהגיב עליהן.



The screenshot shows the JCE HelpDesk interface. At the top, there's a search bar and a 'קריאה חדשה' (New Read) button. Below the search bar, there's a table of tickets with columns for status, priority, subject, and date. The table shows two tickets: one with status 'עודכן על ידי' (Updated by) and priority 'גבוהה' (High), and another with status 'חשו' (Saw) and priority 'רגילה' (Normal). To the right of the table, there's a sidebar with a 'כרטיסים הקטגוריות' (Ticket Categories) section and a 'מיון לפי' (Sort by) section.

שימוש במאגר הידע

באתר החדש קיימים מדריכים בנושאים שונים, בהם ניתן להיעזר על מנת לפתור בעיות באופן עצמאי, מומלץ להיעזר בהם (:
הגישה למדריכים היא דרך דף הבית או כפתור "מאגר הידע" לאחר ההזדהות. (ישנם מדריכים הזמינים רק לאחר ההזדהות).



The screenshot shows the JCE HelpDesk interface with the 'ניהול חשבון משתמש' (Manage Account) section. At the top, there's a search bar and a 'התחבר' (Log In) button. Below the search bar, there's a navigation bar with icons for 'כניסה' (Login), 'קריאה חדשה' (New Read), and 'מחקרים' (Research). The main content area is titled 'ניהול חשבון משתמש ו- Office' and contains a section for 'שינוי או איפוס סיסמא' (Change or Reset Password). This section includes a list of links for 'מדרך לניהול חשבון משתמש' (Manage Account Guide), 'עודכן לאישור' (Updated for Approval), 'חשבו' (Calculate), 'קניית חשבון משתמש' (Purchase Account), 'שירות מומחה' (Expert Service), 'אימות סיסמא' (Verify Password), and 'הצג הכל' (Show All). Below this, there's a 'תחנת מידע' (Information Station) section with a link to 'אתר קורס/ הגשת עבודות' (Course Site/ Submission of Assignments).

נשמח לקבל הארות (:

מחלקת מחשוב